

# 個人情報のお取り扱いについて

〒060-0807 北海道札幌市北区北7条西5丁目5番3号 札幌千代田ビル4階  
スミタspartner株式会社 代表取締役 新城 正明

当社は、個人情報保護の徹底を図るため、個人情報の取得と取扱いに関して以下の通り制定し、これを遵守いたします。

## 1. 個人情報に対する当社の基本的姿勢

当社は、個人情報保護に関する法令と社会秩序を尊重・遵守し、役員はじめ全ての従業員が取り扱う個人情報の重要性を認識するとともに、適正な取扱いと保護に努めます。

## 2. 当社が取得した個人情報の利用目的

当社及び当社グループ会社（<http://www.apamanshop-hd.co.jp/corporate-group/> 以下同じ）は、次掲の目的で、個人情報を利用いたします。

- （1）不動産の賃貸・売買・交換及びそれらの媒介・代理、紹介、入居申込結果等の連絡、信用情報機関への信用照会、物件の管理等に関する契約その他取り決め事項の履行に必要な範囲における、利用・管理及び情報・サービスの提供
- （2）コンサルティング、調査等に関する契約その他取り決め事項の履行に必要な範囲における、利用・管理及び情報・サービスの提供
- （3）サービス利用状況分析による適切な広告・宣伝、その他当社及び当社グループ会社より発送されるダイレクトメール、電子メールアドレス又は Web サイト等を利用した情報サービスの提供
- （4）提供するサービス・付帯商品等について、架電・電子メール・SNS・郵送その他の方法による説明・一次対応・申込方法などのご案内
- （5）他社との提携により提供するサービス・付帯商品等について、架電・電子メール・SNS・郵送その他の方法による説明・一次対応申込方法などのご案内
- （6）顧客数集計やサービス利用状況の分析による、各種リスクの把握・管理、提供する商品やサービスの質を高めるための顧客動向調査、市場調査、商品開発等の分析データ及び広告反響等の各種調査
- （7）前各号に定める利用目的の達成に必要な範囲における個人情報の第三者提供

## 3. お客様の個人情報の第三者への提供

第三者への提供にあたっては、機密保持のために必要な措置を講じます。なお、上記利用目的の達成に必要な範囲内において、業務委託先に情報を提供する場合など、法令に反しない範囲で停止請求をお受けできないことがあります。お客様の個人情報は、上記利用目的のために次の者に対して、書面、口頭又はその他媒体によるデータで提供いたします。

- （1）お客様からのお問合せ・相談等を、お客様の同意を得て提供する場合
- （2）他社との提携により提供するサービス・キャンペーンにおいて、お客様の同意を得て当該他社に提供する場合
- （3）法令により開示・提供が許容されている場合
- （4）裁判所・検察庁・警察又はこれらに準じた権限を有する機関から開示を求められた場合
- （5）人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- （6）公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の承諾を得ることが困難である場合
- （7）国又は地方公共団体等が公的な事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
- （8）その他、お客様ご本人の同意がある場合

## 4. 個人データの共同利用

当社は、下記の会社との間で個人データを共同利用いたします。

- （1）共同利用する個人データの項目：お客様の氏名、生年月日、住所、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス等
- （2）共同利用者の範囲：あいおいニッセイ同和損害保険株式会社・三井住友海上火災保険株式会社・東京海上日動火災保険株式会社・損害保険ジャパン日本興亜株式会社・AIG 損害保険株式会社・Chubb 損害保険株式会社・全管協少額短期保険株式会社・全管協れいわ損害保険株式会社・株式会社全管協サービス・株式会社サカイ引越センター・株式会社ハート引越センター・株式会社ハート・インターナショナル・株式会社引越社・アートコーポレーション株式会社・アーク引越センター株式会社・株式会社グッド・株式会社ジャック・日本通運株式会社・株式会社 FINC Technologies・株式会社ライフイン 24・JCOM 株式会社・東彩ガス株式会社・SS Technologies 株式会社・株式会社ペンダー、当社グループ各社
- （3）共同利用する者の利用目的：上記 2. に記載の目的
- （4）個人データの管理について責任を有する者：スミタspartner株式会社 札幌東エリアチーム 西 俊幸

## 5. お客様の個人情報の保護対策

- （1）個人情報の取扱いに関する個人情報管理責任者を設置し、法や規程に違反している事実を把握した場合の責任者への報告体制を整備します。
- （2）個人情報の取扱いに関する留意事項について、規程に記載するとともに、定期的な研修会を実施することで従業員へ周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取り扱うように要請します。
- （3）個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するため、個人情報を取り扱う区域において従業員の入退室管理を行うなどの必要な対策を講じて、適切な管理を行います。
- （4）当社が保有する個人データを取り扱う情報システムについては、外部接続やデータベースへのアクセス権限を制限するほか、不正ソフトウェアから保護するシステムを導入します。

## 6. お客様の個人情報処理の外部委託

当社が保有する個人情報の処理について外部委託をするときは、適正な取り扱いを確保するための契約締結、実施状況の点検などを行います。

## 7. お客様からの開示請求、苦情・訂正・利用停止、第三者提供記録の開示等の申立て（開示請求等）

- （1）個人情報の取扱責任者：スミタspartner株式会社 札幌東エリアチーム：西 俊幸
- （2）苦情・相談窓口：E-mail：sumitas@43104kanri.com 平日 9:00～18:00  
\*お客様からの開示請求等は上記へお願いいたします。なお、開示方法にご希望がない場合又はご希望された方法による開示が困難である場合には、書面にて回答いたします。
- （3）手数料：1 件につき 1,000 円（税込）

## 8. 個人情報の削除・消去

お客様との取引終了後（成約に至らなかった場合は入手後）において保管義務等の一定期間経過後、お客様の事前・事後の承諾を得ることなく、お客様の個人情報を安全に削除・消去いたします。

以上